



# L'INSTANT CHARNEL

UN MOMENT DE DETENTE UNIQUE

## Conditions Générales de Location et d'Utilisation

Ce contrat de location à la Nuit, au Week-end ou à la Semaine est réservé à l'usage exclusif de la location d'hébergements de L'Instant Charnel Meublé de Tourisme.

Ce document fait office de conditions générales, de contrat de Location, et détaille des règles relatives à l'occupation de la maison, elle est portée à connaissance du locataire, sur le site internet, sur les échanges courriel et dans le livret d'accueil. Toutes les règles de la location et du contrat sont réputées acceptées dès la validation de la réservation.

En aucun cas L'Instant Charnel ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'utilisation de ses contrats par des tiers ou à des fins autres que celle prévue.

### **-CONDITION DE COMMANDE :**

L'Instant Charnel se réserve le droit de refuser une réservation ou d'exiger un paiement anticipé, en cas d'arriéré de facture ou d'insolvabilité. Dès lors, que vous avez accepté les C.G.L.U., votre réservation vous appartient. L'Instant Charnel se réserve tous droits aux vues d'un manquement aux dites Conditions Générales de Vente de L'Instant Charnel. Le Client n'est pas autorisé à supprimer ou à modifier les mentions de L'Instant Charnel relatives aux droits d'auteur.

### **-DURÉE DU SÉJOUR :**

Le locataire signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

## **-CONTRAT :**

La réservation prend acte lorsque le locataire aura fait parvenir au propriétaire le paiement intégral de la réservation et de la caution, valant acceptation du présent contrat, la validation électronique faisant office de Signature et d'acceptation.

Le détail du contrat, les conditions, horaires seront celle prévues par la réservation, le contrat s'appliquant de plein droit, toute modification sera soumise à l'acceptation préalable du loueur et pourra donner lieu à un supplément.

Cette maison proposée à la location a une capacité maximale d'accueil de **deux personnes majeures** et ne peut en aucun cas être dépassé. Toute personne appelée à occuper, pour tout ou partie du séjour, le lieu loué doit être déclaré par le locataire et sous sa seule responsabilité. En raison des équipements de Spa et Sauna, l'accès au logement est interdit aux personnes de moins de dix-huit ans.

Déroger à ces règles entraînerait un départ immédiat du ou des locataires, sans préavis ou sans aucun remboursement même partiel.

Toute infraction à ce dernier alinéa pourrait entraîner la résiliation immédiate de la location, le produit de la location restant acquis au propriétaire, les frais de recouvrement, judiciaires et des dommages et intérêts, peuvent être demandés à titre de réparation.

## **-RÉTRACTATION, ANNULATION PAR LE LOCATAIRE :**

Il est rappelé au Client, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 221-5 10° du Code de la consommation. Le paiement est total et définitif dès la réservation. Toutefois en cas d'empêchement légitime et sérieux, le Client pourra demander à l'Hébergeur à reporter les dates de sa réservation si cette demande intervient 15 jours avant la date de son séjour. Le Client pourra également demander le remboursement de son séjour dans les conditions suivantes :

-En cas d'annulation de votre séjour plus de 45 jours avant la date prévue, 100% de votre réservation vous sera remboursée moins les frais de dossier (plateforme bancaire et de réservation).

-En cas d'annulation de votre séjour plus de 30 jours avant la date prévue, 50% de votre réservation vous sera remboursée moins les frais de dossier (plateforme bancaire et de réservation).

-En cas d'annulation de votre séjour moins de 30 jours avant votre arrivé, aucun remboursement ne sera possible.

L'Hébergeur ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou la mauvaise exécution de la réservation en cas de force majeure, en cas de fait d'un tiers ou fait du Client.

#### **–RÈGLEMENT DU SOLDE :**

Les tarifs varient en fonction de la durée du séjour

<b>Prestations</b>	<b>Prix</b>
Une nuitée en semaine, du lundi au jeudi (sauf jours spéciaux, veilles et jours fériés)	240 € (petits déjeuners pour 2 compris)
Une nuitée le week-end du vendredi au dimanche (sauf veilles et jours fériés)	280 € (petits déjeuners pour 2 compris)
Jours spéciaux : Noël (24 et 25 décembre) Nouvel an (31 décembre et 1 <sup>er</sup> janvier) Saint Valentin 14 février	390 € (petits déjeuners pour 2 compris)
Forfait semaine du lundi 18h au vendredi 12h Soit 4 nuitées (hors tarifs et offres spéciales)	600 € (petits déjeuners pour 2 compris pour la première nuitée)
Forfait week-end du vendredi 18h au lundi 12h Soit 3 nuitées (hors tarifs et offres spéciales)	700 € (petits déjeuners pour 2 compris pour la première nuitée)

Le client affirme qu'il est entièrement en aptitude de se servir du moyen de paiement servi pour le règlement de sa commande et que celui-ci donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultants de l'acquisition de sa prestation.

Les tarifs applicables sont ceux figurant sur le site internet de L'Instant Charnel en vigueur au moment de la réservation, sauf offre promotionnelle particulière. Les montants publics publiés pourraient être modifiés sans préavis.

Les tarifs sont inscrits en euros, en montant TTC, et sont utilisables seulement concernant les dates indiquées sur la confirmation de réservation, ils comportent la taxe de séjour.

Le client reçoit une confirmation de réservation à l'issue de sa commande.

La confirmation de la réservation résume les prestations commandées et les tarifs correspondants.

Le paiement est réalisé par carte bancaire (Carte bleue, Visa, MasterCard/ Eurocard) dont le détenteur est le réservant. Le client affirme avoir donné l'accord de débiter le montant relatif et donne l'accord d'exécuter une empreinte bancaire de 800€ qui sera automatiquement effectuée 3 jours avant le passage du client (cette empreinte sera valide 3 jours après la sortie des lieux du client).

Conformément à l'article L133-8 du Code monétaire et financier, et sauf disposition légale contraire, l'utilisateur de services de paiement ne peut abroger un ordre de paiement quand il a été reçu par le bénéficiaire de paiement du payeur.

Le règlement de la somme totale du séjour relatif à la prestation à l'instant de la réservation est réalisé en globalité par carte bancaire sur le site Internet de L'Instant Charnel.

### **– CARTES CADEAUX**

Les cartes cadeaux sont à réserver uniquement par téléphone auprès de Annie : 07.60.44.27.90

### **-RECUPERATION DES CLEFS**

L'arrivée et le départ se font en toute autonomie à partir de 18H00 jusqu'à 12H00 pour les nuitées. Vous recevrez un code 15 minutes avant l'heure d'arrivée. Il suffira d'entrer le code sur la boîte à clé pour récupérer les clés et rentrer dans le logement. Un porte-document est à disposition du client pour faciliter l'utilisation des accessoires mis à disposition et le bien-être de chacun.

Lors du départ, il suffira de remettre les clés dans la boîte à clef.

Le ménage de fin de séjour est inclus.

Toutefois le gîte doit être rendu dans un état de saleté acceptable. Si il est rendu dans un état jugé inapproprié, un supplément pour dégradation pourra être retenu sur le montant de la caution.

### **– UTILISATION DES LIEUX :**

L'Instant Charnel dispose d'un règlement intérieur consultable sur place dont le client s'engage à prendre connaissance dès le début de son séjour et s'engage à le respecter. En outre :

– Tous les animaux sont interdits au sein de la maison.

– Le gîte ne peut être utilisé à d'autres fins que celle d'habitation par le locataire. (Il est interdit d'organiser une « fête » à plus de 2 personnes, ou d'y pratiquer une activité professionnelle ou contraire à la loi française et aux bonnes mœurs).

-Il est strictement interdit de fumer dans l'appartement.

– Il est interdit aux personnes souffrant de troubles au cœur, de pression artérielle importante ou aux femme enceinte d'utiliser le sauna. D'une manière générale, l'Hébergeur ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable, du fait de l'état de santé du client, et aucun remboursement ou demande de dédommagement ne pourront avoir lieu de ce fait.

-La consultation de sites internet non autorisés par la législation française en vigueur est interdite. Cet usage de l'accès internet doit rester à usage familial et normal.

– Toutes activités illégales est strictement proscrites.

Dans tous les cas, les propriétaires ne pourront être tenus responsables des activités illégales ou contraires aux bonnes mœurs de ses clients, à l'intérieur de la maison louée, comme à l'extérieur. La responsabilité du ou des locataires sera alors engagée(s). Les propriétaires se réservent le droit de signaler aux forces de l'ordre toutes activités citées ci-dessus.

En cas de violation des règles suivantes, nous nous réservons le droit de mettre fin immédiatement au contrat de location, entraînant un départ immédiat du ou des locataires, sans préavis et sans aucun remboursement, ainsi que des pénalités déduites sur le montant de la caution :

– Présence de plus de 2 personnes dans l'appartement, non déclarées au propriétaire : 250 € par personnes.

– Fumer ou odeur de tabac dans l'appartement (La responsabilité du locataire sera engagée en cas d'accident ou d'incendie) : 200 €

#### – ASSURANCES :

L'Hébergeur décline toutes responsabilités en cas d'accident ou de vol.

Le Client est responsable des dommages qu'il peut occasionner aux locaux, mobilier et à l'immeuble.

Le Client déclare avoir souscrit une garantie responsabilité civile dans le cadre d'une assurance spécifique. Cette assurance pourra être sollicitée par l'Hébergeur en cas de litiges ou dégradations.

#### **– VIDEO PROTECTION :**

Parking sous surveillance vidéo. Installation privée sans entreprise extérieure.

Les images sont conservées pendant un mois. En cas d'incident, elles peuvent être visionnées par Mme Morin Annie responsable du gîte L'Instant Charnel. Elles peuvent être utilisées en cas de désaccord avec un client, notamment sur le nombre de personne entrant dans le gîte !

#### **– PAIEMENT DES CHARGES :**

Sont inclus dans la location, l'eau et l'électricité pour une utilisation « normale ». Toutes utilisations excessives et injustifiées pourront être facturées au locataire sans facultés de discussions.

#### **– RÈGLES D'HYGIÈNE :**

Hygiène Sauna & Spa : Merci de respecter les Équipements tels que le Spa et le Sauna. Nourriture, boisson, alcool, y sont interdits.

#### **– HYGIÈNE & SECURITE & AMENAGEMENT :**

Des mesures spécifiques ont été mises en œuvre pour assurer votre sécurité et la nôtre. Néanmoins celle-ci ne sera possible qu'avec la participation de tous. Des mesures spécifiques d'hygiène sont mises en œuvre dans la maison avant chaque arrivée, ménage, désinfections, linge, mise à disposition de gel hydroalcoolique...

## Etat descriptif des lieux

Mme Morin Annie – L'Instant Charnel - 12, rue de la Corderie – 22580  
PLOUHA

Le gîte est une petite maison rénovée classée 3\* par les Gîtes de France  
Il est constitué d'une maison en pierre avec une petite véranda et sa cour fermée ainsi que d'une place de stationnement privée à l'arrière de la maison. Le parking est sous vidéo surveillance.

La maison comprend :

- Au rez-de-chaussée

un hall d'entrée avec toilettes, une salle de détente avec un SPA 3 places et un Sauna.

La pièce de vie comprend une cuisine tout équipée avec un coin salon et un coin repas ainsi que l'accès à la véranda et à la cour.

- A l'étage (par un escalier)

La chambre avec salle d'eau ouverte et un petit salon

# Médiateur

## MEDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L 611-1 à L 611-3 et R 612-1 à R 616-2 du code de la consommation tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel, dès lors que le litige lié à la consommation n'a pu être réglé amiablement et directement avec le professionnel.

A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation de la consommation désignée par le professionnel est :

**L'Association de Médiateurs Bretagne Ouest (AMBO)**, qui peut être saisie :

- soit par courrier postal à l'adresse suivante : **AMBO 12, rue Colbert B 37 - 56100 LORIENT**
- soit par voie électronique en remplissant le formulaire dédié sur le site de AMBO : <https://www.mediation-consommation.ambo.bzh/formulaire-mediation-consommation/>